

# 家でも、ワイアード 利用規約

## 第1条 本規約の適用範囲

本規約は、カフェ・カンパニー株式会社（以下「当社」といいます）が運営するオンラインショップ「家でも、ワイアード」のご利用に関する、および当社が指定するグループ各社（以下「グループ各社」といいます）とお客様との間における全ての事項について適用されるものです。お客様が家でも、ワイアードオンラインショッピングをご利用された場合は、本規約にご同意いただいたものとみなしますので、あらかじめご了承ください。

## 第2条 定義

- 「オンラインショッピング」とは、当社およびグループ各社（以下、両者を併せて「運営会社」といいます）が運営するウェブサイトから、インターネットを用いて商品またはサービス（以下「商品等」といいます）を購入することができるサービスをいいます。
- 「お客様」とは、本規約にご同意のうえ、オンラインショッピングを利用して商品等を購入される方をいいます。

## 第3条 個別規定

本規約の諸規定のほか、オンラインショッピングに関して運営会社が随時個別に提示する運用規定（以下「個別規定」といいます）は、本規約の一部を構成するものとします。また、個別規定の内容が本規約の内容と異なる場合には、各個別規定の定めが優先するものとします。

## 第4条 ご購入手続き

商品等のご購入手続き（申込み方法・支払い方法・包装形式・お届け時期・送料等）および購入された商品のお取替えや返品手続きなどの詳細事項は、運営会社が別に定めるご利用ガイドによるものとします。

## 第5条 契約の成立

1. お客様と運営会社との間の売買契約は、以下の各号のいずれにも該当しないことを条件に、運営会社においてご購入の申し込みを受け付けた時点（受注確認時）をもって成立したものとします。以下の各号に該当しまたはそのおそれが高いと運営会社により合理的に判断された場合、運営会社は申し込みを承諾せず、または、受注確認後に承諾を取り消すことができるものとします。

- お客様から提供を受けた申込み情報（氏名、住所、メールアドレス、クレジットカード番号等）に虚偽、誤記、記載漏れがある場合
- 申込み数が予定数を超過するなどして商品等の手配ができない場合
- 転売目的や不正目的のご注文の場合
- お客様と連絡がつかず、不正目的でないことを確認できない場合
- 代金引換注文で複数回受け取り拒否される場合
- その他前各号に準ずる不適切なご注文の場合

2. 前項各号に該当した場合、運営会社は、遅滞なくその旨をお客様に通知することにより、売買契約を解除することができるものとします。

3. 運営会社は、前項の契約解除によりお客様に生じた不利益、損害に対して、一切その責任を負いません。

## 第6条 クレジットのご利用について

1. 商品等の代金の決済手段としてご利用いただけるクレジットカードは、お客様ご本人名義のカードに限定させていただきます。

2. クレジットカード不正利用防止の対応上、クレジットカード決済にて高額品の購入をいただいた場合、運営会社の判断にてその旨をお客様に確認する場合があります。お客様と連絡がとれない場合、商品配送が遅延し、または、運営会社の判断にて売買契約を解除される場合があることを、お客様は予め了承するものとします。

3. 運営会社は、前項の契約解除によりお客様に生じた不利益、損害に対して、一切その責任を負いません。

4. お客様とクレジットカード会社または立替代行業者等との間で、商品代金その他の債務に関して紛争が発生した場合は、お客様と当該クレジットカード会社または立替代行業者等との間で解決するものとします。

## 第7条 禁止行為

1. お客様は、オンラインショッピングのご利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為を行うことはできません。

- 公序良俗に反する行為または犯罪行為に関連する行為
- 法令に反する行為
- 運営会社、他のお客様または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
- 選挙運動もしくはこれに類似される行為および公職選挙法に抵触する行為
- コンピューターウイルスその他の有害なプログラム、情報を送信する行為
- 他のお客様の利用を妨げる行為
- オンラインショッピングの運営を妨害する行為
- オンラインショッピングを利用して行う営業行為
- 第5条第1項各号に該当しまたは該当することが合理的に予測できる行為および本規約に反する行為
- その他運営会社が不適当と判断する行為

2. お客様が第7条の各号のいずれかに該当する行為を行った場合は、お客様への予告なく、サービスの利用停止を行うことができるものとします。

## 第8条 サービスの中断・停止および内容の変更等

1. 運営会社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への予告なく、オンラインショッピングのサービスの一部または全部を停止し、または一時的に中断することができるものとします。

- 運営会社において設備、機器等の保守点検が必要なとき。
- 第一種（電話会社等）および第二種電気通信事業者（プロバイダー等）の役務が提供されないとき。
- 天災地変（地震・洪水・津波等）や停電によりサービスの提供ができないとき。
- 人為的災害（戦争・動乱・騒乱等）その他不測の事態によりサービスが提供できないとき。
- その他運営会社が必要と判断したとき。

2. 運営会社は、必要に応じて、お客様への予告なく、オンラインショッピングのサービス内容の一部または全部を変更できるものとします。

3. 運営会社は、本条に基づくサービスの停止、中断または変更等の措置により、お客様に生じた不利益、損害に対して、一切その責任を負いません。

## 第9条 個人情報の取得、利用目的および管理

1. 運営会社は、商品等の申込みの際にお客様から提供を受けた氏名、住所、メールアドレス等の個人に関する情報（以下「個人情報」といいます）について、別途ホームページ上に掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取扱うものとします。

2. 運営会社は、個人情報を以下の各項の目的のために利用します。

- 商品の受注・売上処理・配送・アフターサービス・問合せ対応などオンラインショッピングの各種サービス提供のため。
- 運営会社、または運営会社の業務委託先等からの電子メール送付などによる商品情報・生活情報・各種ご優待情報等の提供など、販売促進活動のため。
- 個人情報の集計・分析と、個人を識別できない程度に加工した統計データの作成および利用のため。

3. 運営会社は、以下の場合を除き、お客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはいたしません。

- 法令に基づく場合や国の機関等に協力する場合。
- お客様や公衆の衛生・安全の確保、財産の保護のために必要な場合。

## 第10条 著作権等の帰属

オンラインショッピングのサイト画面に掲載するコンテンツ（文章・画像・映像・音声・プログラム等）に関する著作権、商標権、意匠権、肖像権その他の人格的又は財産的な権利は、すべて運営会社またはその他の正当な権利者に帰属するものとします。権利者の許可なくこれらを転載・複製・公開・翻案等する行為（私的利用にあたる行為を除きます）は禁止いたします。

## 第11条 免責

1. お客様から提供を受けた申し込み情報の誤記や記載漏れ、または判読不能となる文字化け現象など、運営会社に帰責性がない事由により生じた損害については、運営会社は一切その責任を負いません。

2. オンラインショッピングのご利用に際してお客様に生じたシステム上の損害については、運営会社は一切その責任を負いません。

## 第12条 損害賠償

本規約の違反およびその他の不正または不当な手段によりお客様が運営会社または第三者に損害を与えた場合、お客様はこれにつき損害賠償の責を負うものとします。

## 第13条 規約の変更

運営会社は、本規約および個別規定を変更することができるものとします。変更後の本規約および個別規定は、運営会社が別途定める場合を除いて、オンラインショッピングのウェブサイトにて通知する効力発生日をもって効力が生じるものとし、効力発生日以降にお客様がオンラインショッピングをご利用された場合は、変更内容にご同意いただいたものとみなします。

## 第14条 紛争条項等

本条項に疑義が生じたとき、または定めのない事項についてお客様と運営会社の間で問題が生じた場合には、互いに誠意をもって協議のうえ解決するものとします。

## 第15条 管轄裁判所

本規約に関して紛争が生じたときは、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を専属的管轄裁判所とします。

## 第16条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

以上

本規約は令和2年10月1日から適用されます。